

第47年度スローガン

不撓不屈 ～ゆるぎない信念を持って企業経営をしよう！～

第47年度 7月例会
演題

『傾聴』 本当の聴くという意味

実際に2人1組となり心が開くコミュニケーションとは
どういったものかを体験する事ができました。



アンフィニ
代表 青柳 雅也 先生

浅野会長の挨拶

講師のご紹介をする
広報委員会 田端委員長

司会をする
同委員会 田中副委員長

◎と き 平成25年7月9日
◎と ころ 大垣フォーラムホテル
金生の間
◎出席者 正会員49名



「商売上手」

安田 佑次

本日の例会では、実際に会員でペアを組みコミュニケーションの実験を行いました。

自分の話を聞いてもらえないという実験では、話しているのが辛く時間が長く感じるのに比べ、しっかりと聞いてもらえる実験では、話しをするのが楽しく時間がたつのも早く感じました。

仕事で最も重要な事の一つには、情報を得ることだと思っております。今回の実験を通して今まで相手からの発信を十分に受け切れていたのだろうか、改めて考えさせられました。

今後は、まず相手の話をしっかりと聞く姿勢、同時に、私自身の考えも相手に分かりやすく伝える努力が必要だと思いました。必ずしもそれだけで仕事が上手くいくわけではありませんが、少しでも良い方向へ進むよう、本日の例会を一つのヒントとして生かしていきたいと考えております。

青柳先生、本当にありがとうございました。



「傾聴という コミュニケーション」

小川 智宏

青柳先生から拝聴した本当の聴くという意味は、私にとって物凄く衝撃的でした。フェイスブック更新率がOJ B1～2位を争う私。メラビアンの法則にもある、言葉1割のツールで相手の共感を得よう、共感して欲しいと考えていた私が、感想文提出者に選ばれたのも必然的だったのかもしれない。

そんな思いを抱き少し自身を鏡に映して見ました。実際私は人の目を見て話を聞くことが苦手なのです。この数年は意識して相手の目を見て話を聴ける様に改善出来つつありますが、隙あればあさっての方向を見ながら聞いているときが多々あります。

しかし今回の実践型研修にて考え方が大きく変わりました。相手に失礼だから目を見ようとしても、相手へ心を傾けなければ本当の話は聴く事が出来ない。又、ビジネスシーンでもお客様や社員に対し、今まで失礼な対応を沢山してきたのではないかと考えるだけでも恐ろしくなります。今回学ばせていただいた、聴くという技術を身に付け、様々なシーンにて活用したいと思えます。

青柳先生、今回は貴重なご講演有難う御座いました。

7月講演気づきと学び



- ・話を聞くというスキルは大切だとは分かっていたが、伝えて、同調、理解するのは相手との対話が必要であると痛感した。
- ・ただ聞く (ask) のではなく、心を傾けて聴く (listen) という事が大切。
メラビアンの法則 見た目7割、口調2割、言葉1割、日本人の大好きなSNSは言葉の1割だけでやり取りをしている。
- ・本当の意味で話を聴く事が大切だと分かった。絵を見てそれを伝える事の難しさを、言葉だけではなかなか伝えられない。話をきいてもらえない2分は長く感じた。
- ・メラビアンの法則。日本人は承認欲求が高い。
- ・聴くことの大切さ、何げない姿勢が互いのコミュニケーションの密度に大きな影響を与えている。「傾聴」心を傾ける事を心がけます。
- ・コミュニケーションスキルが不足な私にとって大変学ぶ事ができました。
- ・聴くという事の大切さ、考えていた事よりも違う意味であったなと感じさせていただけの良い機会であったと思う。話は聞き手がうまく話し手をリードすることでうまくいくことを知りました。
- ・実存的緊張なう！
- ・“傾聴” だた聞く場合と心を澄まして聴く場合の違いが相手との会話実践に於いて大変良く理解できました。確かに現代はコミュニケーションツールはたくさん増えてきましたが、言葉による意思疎通より会話によるものが大変重要な事を改めて再認識できました。
- ・聴くことの大切さを再認識しました。
- ・コミュニケーションロスを含後なくすようにしていきたいです。心理学のビジネスへの応用も考えていきたい。
- ・「聴く」という本当の意味を、いろんな体験をさせてもらって実感しました。相手によりそった聞き方で相手の話をリードするという考え方にはとても共感しました。今後の自分の「聴く」を改めて意識したいと思いました。
- ・メラビアンの法則、カクテルパーティー効果、カタルシス効果、open question、closed question、実存的緊張・・・知らない言葉をいっぱい知る事が出来て、また一つ賢くなれた気がする。
- ・傾聴の姿勢が十分にとれていないことがわかった。聞き手としてもっとうまく話が引き出せるようになっていきたい。
- ・人間には承認欲求という欲望があり、それが最近強い傾向にある。特に日本人が一番である。SNSの発展が裏付けている。大変勉強になりました。
- ・耳に徳を積むと「聴く」相手の心に寄添う聴くは「傾聴」家族ひとりひとりの心に傾聴することを心がけていこうと思う。
- ・実体験を通じて、聞く事の大切さがわかりました。パソコンを見ながら話を聞いていた自分の事を反省しました。
- ・楽しい事や夢などを話すことができてよかった。少しですが心がキレイになった気がした。
- ・「傾聴」という言葉の大切さを学びました。10ヶの聞き方のチェックポイントを今後なくしていきたいです。
- ・話を聞く姿1つで時間が違うし共感する事。聞き手になる。
- ・今日は中村君とペアを組ませていただきとても楽しい時間を過ごすことができました。
“傾聴” 人の話を聴く事の大切さ、人に話す事の楽しさを学ぶ事ができました。中村君ありがとう。



青柳先生が持っている絵をみてペアになったもう一人の人に伝えるという実践を行いました。

第3回飲んで語る会

と き・・・7月9日(火)(21:30~23:30)
参加人数・・・34名 ところ・・・ラウンジ紫苑



司会をする親睦委員会
片桐副委員長



松本直前会長の乾杯のご発声



総会を終え、ほっとした表情の
第48年度 長屋会長



小倉監査役の締め挨拶

第47年度 7月特別総会

出席者47名(委任状4名 書面表決12名)

第一号議案：第四十八年度 役員承認の件
満場一致で可決されました。

● 第48年度 執行部・役員 ●

会 長	長屋 是通	研修委員会	委 員 長	小川 智宏
直前会長	浅野 信哉	副委員長		上野 和幸
監 査 役	土屋 光晴	広報渉外委員会	委 員 長	河合 孝浩
幹 事 長	川瀬 知哉	副委員長		川瀬 竜也
例会幹事	奥田 祐太郎	親睦委員会	委 員 長	北倉 拓也
広報幹事	田端 隆	副委員長		中島 繁樹
会 計	安田 佑次	会員委員会	委 員 長	大倉 正路
		副委員長		小林 諒士
		長期計画委員会	委 員 長	足立 貴保
		副委員長		山田 真理
				渡辺 泰弘
				松田 俊治
				河合 敏直



平野宏司議長



家族親睦会

と き・・・7月14日(日)(9:00～16:00)
参加人数・・・62名(内奥様11名・お子様31名) ところ・・・かみいしづ緑の村公園

緑豊かな公園の中で、ピザを焼いたりバーベキューをしたりと会員間、家族間の絆を深めれた素敵な一日となりました。



四季の会

と き・・・6月22日(水)(19:00～21:00)
参加人数・・・12名 ところ・・・駅前にしき



特別会員同士の絆が益々深まりました。



尺八をご披露する大西特別会員

新入会員座談会

と き・・・7月4日(木)(19:00～21:00)
参加人数・・・12名(新入会員8名) ところ・・・旬吟わのわ

和やかな雰囲気の中、新入会員同士の交流が深まり
来年度に向けて絆がより強まりました。





● 今月のドネーション

● 上野和幸 会員

羽島にある酒蔵「千代菊」と、酒販店6店舗が共同で造ったオリジナル日本酒「LIFE」が中部経済新聞等に掲載して頂きました。発売日は、7月19日です。



● 松本正平 会員

東海テレビ スイッチ！という情報番組の「長さんと一緒！」に元気ハツラツ市実行委員長の長さんとして出演させていただきました。モノマネタレントの神奈月さんと一緒に楽しく大垣を紹介しました。



● 鳥居清 会員

7月4日東海テレビ「スイッチ！」内「長さんと一緒」に友情出演させて頂きました。7月9日 本日、さきほど「ぐっさん家」の収録を無事終わりました♡ On Air は8月10日（土）です。その他各メディアでいろいろと取り上げて頂きました。

● 小倉秀樹 会員

社長が製作した東京スカイツリーの巨大模型（3m程）が、新聞とテレビで報道され、娘たちがテレビにうつり喜びました。車庫にありますので来ていただければ、いつでも点灯式します。



● 松田俊治 会員

楽天市場に出店させて頂いております。6/26 タイムセール時に総合ランキングリアルタイムで3位にランキングしました。その週の座布団ランキングで週間1位を獲りました。商品開発にご協力頂きました、土屋会員・西野会員・井納会員・江森会員・安田会員・中島会員に感謝致します。

● 広報委員会

7月担当例会を無事に終える事ができました。ありがとうございました。

● 長屋是通 会員

第48年度役員をご承認いただき、ありがとうございました。

● 浅野信哉 会員

7月例会及び特別総会を無事終えることができました。ありがとうございました。



INFORMATION

● 8月最終ゆかた例会

と き……8月9日（金）18：10～20：50
ところ……岐阜グランドホテル 長良の間
バス利用者16：15 東外側駐車場前 集合
※ノーネクタイOKですが、ジャケット（バッチ）着用となっております。

● ゆかた例会2次会

と き……同日 例会終了後～
ところ……ラウンジ 紫苑
会 費……4,000円

☆広報委員会より☆
今月号で最後となりました。
皆様、ご支援・ご協力いただきありがとうございました。



田端隆・田中真奈美